

Conditions de vente

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VENTE :

- Un acompte de 50 % correspondant au prix du service sera demandé pour toute commande, et un exemplaire du devis détaillé décrivant la prestation devra être retourné par le client (qui aura pris connaissance au préalable de toutes les conditions de ventes) avec la mention Bon pour Accord datée et signée.

- Tout service réalisé devra être soldé sur place après prestation, ou après réception de facture dans les 15 jours maximum après la date d'exécution. **CONDITONS PARTICULIERES DE RESERVATION :**

- Pour toute commande de service d'accompagnement, de guidage d'accueil et d'interprétariat à la journée, un forfait déjeuner de € 15 sera facturé au client pour indemnité de repas, dans le cas où ce dernier ne prendrait pas en charge lui même le déjeuner de la personne travaillant au service commandé.

- Les services d'accompagnement, de guidage, d'accueil et d'interprétariat sont rémunérés sur un taux horaire calculé par heure ; par conséquent tout dépassement de temps par rapport au service demandé, sera facturé en heure supplémentaire.

- Des frais de déplacement et de stationnement de véhicule pourront éventuellement être facturés si la personne déléguée pour le service demandé se trouve géographiquement très éloignée du lieu du service commandé. Dans la mesure du possible Sud Singulier s'engage à trouver le personnel adéquat vivant le plus près possible du lieu où se trouve la demande.

- Pour toutes les visites panoramiques de villes s'effectuant en autocar avec des arrêts ponctuels, Sud Singulier demande à ses clients de bien vouloir vérifier que l'autocar affrété à cette occasion soit équipé d'un microphone afin que tout le public contenu dans l'autocar puisse entendre les commentaires du guide ou de l'accompagnateur.

- Pour toute visite à thème de ville ou de site se déroulant à pied, Sud Singulier se réserve le droit de limiter la visite à 25 personnes et de conseiller au client de commander un deuxième guide au delà de ce chiffre pour le maintien de la qualité du service.

- Le client est tenu de bien vouloir prévenir la personne affectée au service commandé en cas de retard, une demi heure avant l'heure initialement prévue.

CONDITIONS GENERALES D'ANNULATION :

- Tout service annulé moins de 48 heures avant le jour d'exécution de la commande sera facturé en intégralité.

- Pour toute commande annulée moins de 7 jours avant le jour d'exécution de la commande, les 50 % d'acompte ne seront restitués au client. **CONDITIONS PARTICULIERES D'ANNULATION :**

- En cas d'intempéries, ou de force majeure Sud Singulier se réserve le droit d'annuler certaines prestations d'accompagnement ou de guidage qui présenteraient danger pour autrui.

- Sud singulier ne peut être tenu pour responsable des éventuels réaménagements de sites, travaux, ou autre aléas entraînant un changement de déroulement de visites de sites.

Mentions légales

Siège social :

Sud Singulier
2 Rue Général Revest
34200 Sète
Tél. : +33. 04 67 43 77 72
RCS SETE 479857104

Capital de 8000 euros
N°TVA intracommunautaire : FR474798857104
Code APE :804C

Hébergement du site : OVH
Directrice de la publication : Anne Marie Guittard

Protection de vos données confidentielles:

Le respect de votre vie privée est important pour nous.

En aucun cas, sans votre autorisation expresse, nous ne diffuserons à l'extérieur de notre société des informations vous concernant. Les informations que nous sommes amenés à conserver, par exemple votre e-mail lors de votre abonnement aux lettres d'information, sont conservées sur un serveur sécurisé.